

Fem besvärliga saker med testning

SAST VÄST, 27-sep-2016

Rikard Edgren

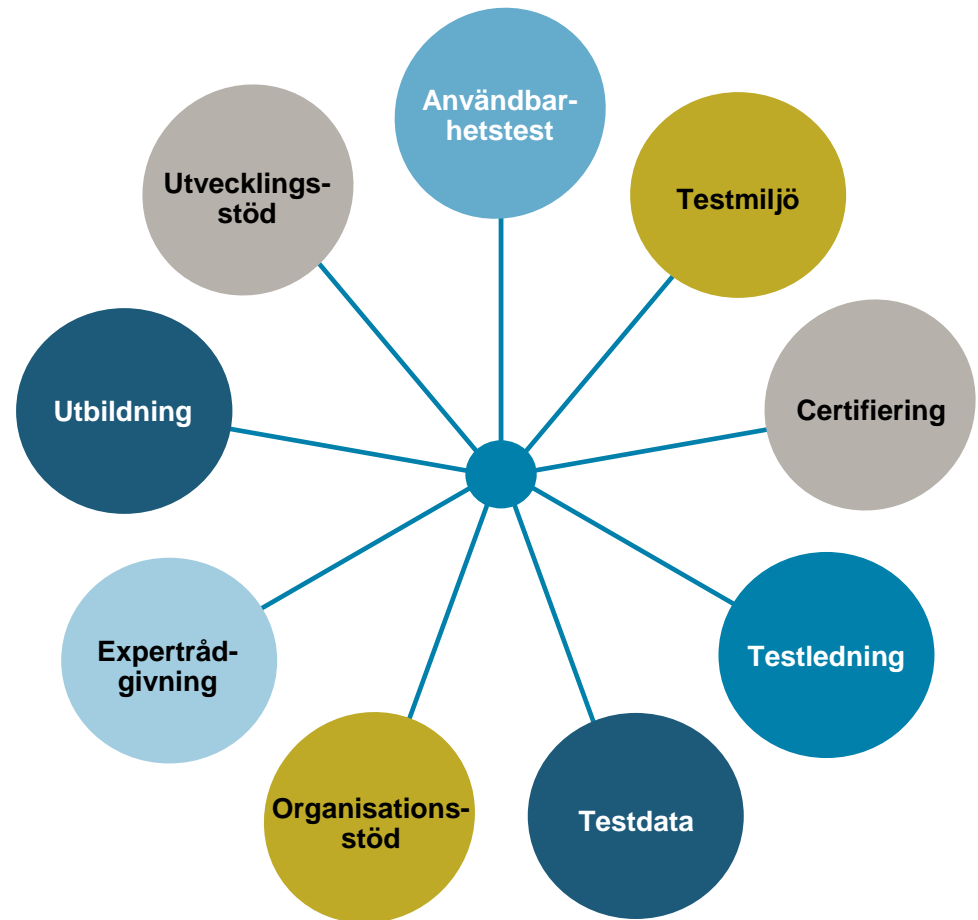
Nordic Medtest

rikard.edgren@nordicmedtest.se

Nordic Medtest utför testning och kvalitetssäkring och bidrar till mer användbar och säkrare IT i vården.

Vi är:

- En offentlig verksamhet
- Oberoende och utan vinstintressen
- Proffs på nationell e-hälsa



Agenda

1. Folk förstår inte testning
2. Psykologiskt svårt
3. Man blir aldrig klar
4. Tyst kunskap
5. Behov finns, pengar saknas

Folk förstår inte testning

- ▶ Man kan tro att det är ett fabriksarbete.
 - ▶ Att det är en kostnad, inte ett värde.
 - ▶ Att det inte behövs om man gör rätt från början.
 - ▶ Även om man inte förstår, så är det lätt att ha en åsikt.
-
- ▶ Vad kan vi göra?
 - Trycka på informationsbehoven, att vi tar fram saker som folk vill veta.
 - Bra testning behöver upplevas.

Psykologiskt svårt

- ▶ Det är ett par dagar till release, och du vet om att det inte blir så kul om du hittar allvarliga problem.
Finns drivet att "lyckas" med tester, så att andra "misslyckas"?
- ▶ Ju mer problem du ser, desto längre tar det att bli klar.

- ▶ Vad kan vi göra?
 - Fortsätt tycka det är kul att hitta allvarliga buggar.
 - Men inse att alla inte är allvarliga, och att du kan ha fel.
 - Betona det långsiktiga, för dig själv och andra.

Man blir aldrig klar

- ▶ Jag har aldrig någonsin känt att det inte finns något mer att testa.
- ▶ Samtidigt vet jag att jag har ett ansvar att testa tillräckligt bra, utan att det tar för lång tid.
- ▶ Det är en svår balansgång, det gäller att hitta rätt med insats kontra värde.

- ▶ Vad kan vi göra?
 - Samtala med andra innan viktiga beslut.
 - Riv med dig annat när du ändå håller på (rik testning).

Tyst kunskap

- ▶ En del tror att om vi bara har en process och en mall så kommer det bli jättebra.
- ▶ Men det går extremt sällan att skriva instruktioner som kan följas och ge bra testning.
- ▶ Många saker gör vi på känsla, och mycket intressant ser vi för att vi kopplar ihop disparata trådar.
- ▶ Detta gör det extra svårt, och spännande, att lära sig testning.

- ▶ Vad kan vi göra?
 - Mer närkontakt av tredje graden.
 - Dra nytta av serendipitet.

Behov finns, pengar saknas

- ▶ Allt måste inte testas ordentligt, men behoven är ändå gigantiska.
- ▶ Kostnaden kopplas till aktiviteten, inte till informationsbehovet.
- ▶ Lätt att prioritera annat, speciellt om man inte ser till helheten.

- ▶ Vad kan vi göra?
 - Prata med rätt ord, kanske "beslutsstöd" eller "vad har du råd att inte veta?"
 - Börja i liten skala, med det allra viktigaste.
 - Bidra på fler sätt än med buggrapporter.
 - Ge upp, gå till nästa ställe.

Sammanfattning

- ▶ Testning är svårt, tacka gudarna för det!
- ▶ Se till att bidra med värde, om inte annat för kollektivets skull.

- ▶ Frågor???